



KALİTE POLİTİKASI



YEO Teknoloji Enerji ve Endüstri A.Ş. olarak;

Daha yaşanabilir bir dünya için yeşil dönüşümün bir parçası olmayı ve bunun için çözümler sunmayı amaçlıyoruz. Bu amaçla faaliyetlerimizde müşterilerimize beklentilerinin de ötesinde hizmet sunmayı, bizlere bu enerjiyi sağlayan doğayı ve en büyük değerimiz insanı unutmadan faaliyette bulunduğumuz her yerde kalite, sağlık, güven ve çevre ilkelerimizle çalışmayı taahhüt ediyoruz. Bu doğrultuda;

•Müşterilerimizin mutluluğuna önem vererek kaliteli hizmet sunmayı en üst düzey amaç olarak belirler ve iş süreçlerimizin her aşamasında müşteri odaklı hareket ederiz.

•Kaliteyi yükseltecek süreç ve sistemler kurar, uygular ve sürdürür; tüm çalışanlarımızın aynı duyarlılık ve titizlikle işlerini en doğru şekilde yapmaları için uygun ortam ve koşulları hazırlarız.

•Üstlendiğimiz tüm projelerde paydaşlarımızın talep ve beklentileri ile proje sözleşme gereksinimlerine uygun güvenilir, şeffaf ve izlenebilir bir kalite yönetim sistemi uygular ve kurumsal standartları sürdürmeyi hedefleriz.

•İş süreçlerimizde yasa ve müşteri gerekliliklerine, YEO kültürüne, değer ve önceliklerimize uygun hareket ederiz.

•Öncü ve çevik bir yaklaşımıyla risk ve fırsatları değerlendirerek iş süreçlerimizi gözden geçirir ve performansımızı sürekli iyileştiririz.

•Tüm iştiraklerimizde ve faaliyette bulunduğumuz her yerde YEO değerlerine ve sosyal sorumluluk bilincine bağlı kalırız.

•Sürdürülebilirlik ilkelerini benimser sektörde öncü projeler üreterek toplum olarak hep birlikte kalkınmayı ve sürdürülebilir büyümeyi hedefleriz.

•İş süreçlerimizde mükemmelleşmek için gerekli kaynak, eğitim ve desteği sağlayarak katılımı için tüm paydaşlarımızı teşvik eder Biz olmaktan güç alırız.

Taahhüdümüz;

• YEO Teknoloji Enerji ve Endüstri A.Ş. çalışanları ve yöneticileri olarak bu politikayı uygular, uygulatır, destekler, düzenli olarak gözden geçiririz, uyumsuzluk hallerinde gerekli aksiyonları alır sürekli geliştiririz.

• Her bir YEO iştirak şirketi, uygulanabilir olduğu ölçüde, bu politikaya uyar ve tüm İş Ortaklarının bu Politika 'ya uyumlu davranmasını bekler ve bunun için gerekli adımları atar.

• Bu Politika ile YEO Teknoloji Enerji ve Endüstri A.Ş ve iştirak şirketlerinin faaliyet gösterdiği ülkelerde geçerli olan yerel mevzuat arasında bir farklılık olması durumunda, ilgili uygulama yerel mevzuata aykırılık teşkil etmediği ölçüde, Politika veya mevzuattan, daha kısıtlayıcı olan geçerli olacaktır.

yeo.com.tr

#BizceMümkün

*Bu politika, Yönetim Kurulu Başkanı & CEO onayıyla yürürlüğe girmiştir.

*İlk yayın tarihi: 14.12.2023 Revizyon tarihi: 15.10.2025 (Güncel versiyon)